Plataformas Logísticas del Futuro:

Servicios Logísticos y el Rol de la Carga Aérea Expresa

Francisco X. Santeiro, FedEx Express
Día de la Exportación
Cámara de Exportadores de la República Argentina
Agosto 23-24, 2005 Buenos Aires

Carga aérea expresa y logística global

Al comienzo del Siglo XXI, cual es la importancia de la logística y del flujo expeditivo del comercio internacional?

Veamos que opinan los expertos …

Logística y Carga Aérea

“…en el Siglo XXI, una incuestionable ley determinará el éxito competitivo: la supervivencia del más rápido.”

“La producción de bienes de alta calidad a un precio competitivo es necesario, pero no suficiente para el éxito comercial.

La Velocidad y la agilidad tomarán el escenario central … ciclos de desarrollo acelerados, abastecimiento y ventas internacionales, flexibilidad, producción personalizada y *rápida entrega.”*

Alvin Toffler, 1990

Logística y Carga Aérea

“Hemos llegado a lo que se puede llamar el siglo rápido.”

“La logística determinará la competitividad de cualquier país y cada vez más la logística está conectada con el servicio aéreo.”

“Cuando Dell sobrepasó a Compaq como el fabricante N° 1 de laptops, no fue tanto por que los productos de Dell son mejores que los de Compaq, sino que el “supply chain” global de Dell se mostró más efectivo y eficiente que el “supply chain” global de Compaq.”

John D. Kasarda, University of North Carolina

Logística y Carga Aérea

La logística es la próxima “ frontier”

La ventaja estratégica sera ganada por aquellas compañías y la ventaja del desarrollo por aquellos países que potencien tecnología digital y comercio por vía aérea a través de una infraestructura logística que optimice sus posiciones en la red global asi como la de los flujos de información y de sus productos.

Lester Thurow y Peter Drucker

Datos del Comercio Aéreo

- La logística aérea y la nueva economía global están totalmente relacionadas

- El 40% del valor (no el peso) que representa el comercio mundial, hoy en día es transportado por aire

- El tráfico de carga aérea se espera que se triplique entre el 2000 y el 2020

Importancia de la Industria de Carga Aérea

- **En los próximos 20 años, el promedio anual de crecimiento del tráfico de carga aérea será del 6.2%**
  - ✓En los últimos años la industria de carga aérea sobrepasó los 53 mil millones de dólares.
  - ✓El mercado de carga aérea asiática continua siendo el líder en índices de crecimiento en la industria
  - ✓China se expandirá 10.6% al año y el mercado dentro de Asia crecerá un 8.5% al año

Importancia de la Carga Aérea

La carga aérea express internacional ha duplicado el índice de tráfico de carga aérea mundial con un promedio anual de 16% en los últimos 10 años

Boeing Air Cargo Forecast

Factores Claves en el Transporte Aéreo

- ❑Velocidad y agilidad se convierten en las prioridades competitivas (“Speed to Market”)
- ❑Producción y entrega “Just-in-Time”
- ❑Abastecimiento y presencia global
- ❑Productos personalizados a medida del cliente / mercado
- ❑Los clientes hoy no pueden o no están dispuestos a esperar y exigen máxima calidad de servicio y extensa cobertura geográfica

El futuro de la Carga Aérea
Retos y metas importantes:

- **Seguridad** – Continúar cumpliendo con los requisitos de seguridad necesarios
- **Mejoras en Aduanas** – Procedimientos aduanales más eficientes y transparentes (reforma, automatización, mejor práctica)
- **Comercio Libre** – Aumento de traslados de bienes para impulsar el comercio global
- **Acuerdos Bilaterales de Aviación** – Una regulación razonable beneficiará la competencia abierta y justa a través de la modernización de los acuerdos bilaterales de aviación
- **Medio Ambiente** – Buscar el equilibrio entre las necesidades industriales y ambientales

La Seguridad es Nuestra Prioridad
Pasos Clave

- Internet más seguro: Lograr que las comunicaciones de Internet sean seguras al usar software protector anti-cyber-terrorismo y poniendo fin a mensajes sospechosos
- Mejorar la seguridad de cadenas de abastecimiento de los puertos y aeropuertos.– (Ejemplo: “Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade” de la OMA-Organización Mundial de Aduanas)
- Continuar el desarrollo e implementación de mejores prácticas de seguridad a través de la cooperación entre el sector público y el sector privado

Facilitando el Comercio

Empresas e Instituciones

- La eficiencia de los procesos de aduana de un país y de sus puertos y aeropuertos, tiene una considerable influencia en su competitividad en el mercado global

- Las inversiones gravitan hacia aquellos países donde comerciar es más fácil y el costo de las transacciones se mantiene al mínimo

Facilitando el Comercio

De acuerdo con la Organización Mundial de Aduanas (OMA):

“El efectivo y el eficiente despacho aduanal de mercaderías aumenta la participación de la industria nacional en el mercado global y contribuye significativamente a la competitividad económica de las naciones, estimula la inversión y el desarrollo de la industria, y aumenta la participación de empresas pequeñas y medianas en el comercio internacional”.

Facilitación de Comercio
Como se define :

- **Se define como el conjunto de las mejoras en la eficiencia, administración y procedimientos de puertos (aéreos y marítimos) y de aduanas.**

- **Incluidos en la definición más amplia del término están la simplificación de regulaciones, mayor armonización de normas y cumplimiento más fiel con normas o “standards” internacionales.**

Facilitación de Comercio
Como se mide:

Se mide generalmente de acuerdo a cuatro indicadores:

- la eficiencia de los puertos y aeropuertos
- los procedimientos y requisitos de aduanas
- el marco general de regulaciones
- el nivel de automatización y uso de comercio electrónico

Facilitación del Comercio

- **Instituciones e infraestructura de apoyo al crecimiento comercial:**
  - ✓ Modernización de Aeropuertos y Puertos marítimos
  - ✓ Mejorar las vías del transporte y telecomunicaciones
- **El Banco Mundial y el Instituto de Economía Internacional encuestaron a 75 países y descubrieron que :**
  - ✓ El flujo del comercio crecerá a razón de $107 mil millones de dólares como resultado de la mayor eficiencia de puertos y aeropuertos
  - ✓ Aumento de $33 mil millones de dólares en la racionalización de los procedimientos aduaneros

Facilitación del Comercio

Recomendaciones **OMA** -Org. Mundial de Aduanas-

- **<u>Transparencia</u>:** Información sobre leyes, reglamentaciones, procedimientos y requisitos relacionados con el proceso de despacho de aduanas deberán ser redactadas de manera clara y puestas a disposición de todas las partes envueltas en el comercio internacional
- **<u>Comunicación y consulta</u>:** requiere el intercambio efectivo de información con el sector privado y el desarrollo y mantenimiento de una relación de consulta

Facilitación del Comercio
Recomendaciones OMA

- **<u>Simplificación</u>: sentido práctico y eficiencia, los procedimientos y requisitos de aduana deberían ser sencillos y deberían incluir solamente aquellos pasos necesarios para lograr el resultado requerido**

- **<u>Aplicación de reglas y procedimientos de forma consistente y predecible</u>: los usuarios deben saber qué esperar y cómo cumplir con las reglas y requisitos sin riesgos de demora o de costos adicionales**

- **<u>Adopción de tecnología y métodos de gestión modernos</u>: La automatización y la información incrementa el control, la eficiencia y la velocidad junto con un manejo más efectivo de recursos limitados**

Facilitación y Transporte Aéreo

Una transacción internacional exitosa y completa no se define como de aeropuerto a aeropuerto, sino como “puerta a puerta”

Hasta el momento, entre los principales proponentes de la facilitación de comercio han estado las compañías de transporte aéreo expreso

Transporte Aéreo
Acuerdos Bilaterales

- Las restricciones de los acuerdos bilaterales no deberían interferir con el flujo internacional de bienes
- Un aspecto positivo es que los mercados emergentes como China han logrado grandes avances al liberalizar sus acuerdos para ampliar las oportunidades de comercio
- Hace un poco mas de un año, China y EEUU llegaron a un acuerdo bilateral que aumentó significativamente el número de frecuencias a China.

Medioambiente y Carga Aérea (I)

- **Buscar un equilibrio entre las necesidades industriales y medioambientales**
  - ✓ La industria de carga aérea tiene el reto de enfrentarse a las necesidades del mercado cumpliendo con las normas ambientales
  - ✓ Proteger el medio ambiente también nos conducirá a un mejor panorama económico
  - ✓ Es necesario equilibrar las restricciones de aterrizaje nocturno que conectan el comercio global para proveer un servicio rápido y confiable

Medioambiente y Carga Aérea (II)

- **FedEx mantiene este compromiso, a través de las innovaciones y tecnologías diseñadas para apoyar nuestra inversión**
  - ✓ **Introducción de vehículos híbridos en EEUU que logran un 50% de reducción de polución**
  - ✓ **En Londres FedEx está trabajando con 27 Sprinter LPG de Mercedes Benz que utilizan combustible alternativo**
  - ✓ **FedEx lanzo vehículos con propulsión a Propano en México**

Alianzas Estratégicas entre Aduanas y los Agentes del Comercio

- **Factor clave que apoyará y contribuirá a la mejora de la seguridad y de la facilitación**

  Creación y participación activa en programas que están redefiniendo la naturaleza de la relación ‘Aduanas-Sector Privado’ (i.e. C-TPAT en EE.UU. o Partners in Protection/PIP en Canada)

- **Recomendadas por la OMA y utilizadas con éxito por muchos países (Canadá, EE.UU., Guatemala, México, Taiwán)**

Alianzas Estratégicas entre Aduanas y los Agentes del Comercio

- **Según Michel Danet, Secretario General de la OMA,**

La participación del sector privado es crítico, dado que juntos tenemos la oportunidad de contribuir a la facilitación y seguridad en las aduanas

- **Establecer y mantener una relación permanente de cooperación, complementación y confianza mutua.**

Carga Aérea
Factor Esencial para el éxito

- **Nuestra meta de continuar suministrando un excelente servicio internacional con un tiempo en tránsito de 24-48 horas**
  - ✓ **Basándonos en la colaboración entre empresas y gobierno**
  - ✓ **Minimizando las áreas vulnerables en el mundo real y el mundo del cyber-espacio**
  - ✓ **Abriendo nuevas oportunidades para grandes y pequeñas empresas**
  - ✓ **Ofreciendo la conexión más efectiva con el mercado global**

FedEx Express

Comentarios Finales

- El crecimiento del comercio por via aérea es inevitable
- Países que faciliten el comercio y apoyen el crecimiento y desarrollo del transporte aéreo tendrán una mayor ventaja competitiva
- Seguridad, Control y Facilitación en las aduanas son metas congruentes y complementarias
- La fortaleza de nuestra industria impulsa el comercio mundial hacia el futuro

Muchas Gracias

¿Preguntas ?